

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2018

Relatório da Administração



Relatório da Administração

Senhores,

Atendendo ao dispositivo da Lei 9656/98 e as Instruções normativas do órgão regulador, divulgamos neste ato Relatório de Administração, as Demonstrações Financeiras e o Parecer dos Auditores Independentes da Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde, denominada Plena Saúde S.A, relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2018. Desempenho Econômico-Financeiro – O ano de 2018 apurou uma margem líquida de 1,47%, resultado de uma boa gestão do sinistro que se manteve em 76,90%, abaixo da média do setor. Essa boa gestão combinada ao controle de custos nos permitiu gerar caixa para seguirmos com nossos investimentos e constituição constante de nossos ativos garantidores sem a necessidade de tomada de recursos no mercado. Política de destinação dos Resultados do exercício – O Lucro Líquido do Exercício será totalmente reinvestido na operação com intuito de fortalecer a solidez financeira da Plena Saúde, aprimorar os sistemas de gestão e processos existentes e prover uma experiência e um serviço cada vez melhor aos nossos clientes, aos nossos colaboradores e prestadores de serviços. Perspectivas e Planos para o exercício de 2019 – Neste ponto é possível dizer que a Plena Saúde acaba sendo um ponto fora da curva, pois enquanto para muitos será um ano com uma agenda extremamente pesada com corte de custos, para nós será mais um ano desafiador, pois sinergia e gerenciamentos de custos sempre fizeram parte do nosso DNA. Portanto, 2019 será um ano de oportunidades onde nós nos posicionaremos como uma alternativa para as empresas que buscam um serviço honesto, de qualidade, mas que não podem abrir mão de um custo acessível. Plena Saúde, sua saúde está em nossos Planos.

São Paulo/SP, 31 de dezembro de 2018



JOSE LUIZ RANIERI
DIRETOR
CPF: 019.259.738-83



LUIS ROBERTO TELES
CONTADOR
CRC: 1SP182.786/O-8